

# Privacy statement Bonaventura Business Unlimited

Bonaventura Business Unlimited verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere contactpersonen.

In dit privacy statement wordt uitgelegd welke gegevens Bonaventura Business Unlimited wanneer, waarom en op welke manier verwerkt.

Vanwege het deels online karakter van de dienstverlening is niet voor iedere opdracht een handtekening vereist van de wederpartij. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van bijvoorbeeld het IP-nummer van de wederpartij bij bijvoorbeeld een online bestelling en betaling, telefonische opdracht en/of een digitale handtekening.

## Wanneer verzamelt Bonaventura Business Unlimited (persoons)gegevens?

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van de door klanten, prospects en overige contactpersonen verstrekte persoonlijke informatie en data verkregen bij de aanvraag en het gebruik van onze diensten en bij een bezoek aan onze website. Wij verzamelen ook gegevens wanneer je je abonneert op onze nieuwsbrief, informatie opvraagt, een vraag stelt, reageert op onze website of op een andere manier met ons in contact treedt.

## Welke (persoons)gegevens verwerkt Bonaventura Business Unlimited ?

Bonaventura Business Unlimited verzamelt contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en bankgegevens, gegevens met betrekking tot eerdere bestellingen en gebruik van onze diensten. Ook slaan wij contacthistorie op, bijvoorbeeld wanneer je een vraag stelt aan onze klantenservice. Als je gebruik maakt van onze contactmogelijkheid via email hebben we je contactgegevens en kunnen we de inhoud van de gesprekken bewaren om je in de toekomst beter van dienst te kunnen zijn en onze eigen informatievoorziening te verbeteren.

In aanvulling op de persoonsgegevens die je zelf verstrekt aan Bonaventura Business Unlimited, kan Bonaventura Business Unlimited aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over jouw gebruik van onze diensten en website(s). Afhankelijk van de diensten die je bij ons afneemt, bewaart Bonaventura Business Unlimited verkeers- en locatiegegevens. Het betreft uitsluitend gegevens met betrekking tot jouw communicatie, niet de communicatie zelf.

We verzamelen ook gegevens over het gebruik van onze website(s), zoals het tijdstip waarop je ons bezoekt en de onderwerpen die je bekijkt. De respons (open en kliks) op onze e-mails worden ook op individueel niveau vastgelegd.

## Waarom verwerken wij (persoons)gegevens

Bonaventura Business Unlimited verwerkt persoonsgegevens om haar diensten te kunnen leveren. Zo slaan wij gegevens op voor het aanmaken van een account, en de financiële administratieve afhandeling. Ook heeft Bonaventura Business Unlimited gegevens nodig bij het (kunnen) beantwoorden van vragen, het afhandelen van klachten en het verwerken van eventuele terugvorderingen. Na het plaatsen van een bestelling wordt een offerte- en factuurnummer gekoppeld aan jouw account.

Bonaventura Business Unlimited maakt gebruik van cookies op haar websites. Dit doen wij om onze websites te analyseren en optimaal te laten functioneren, om onze dienstverlening te verbeteren, voor sociale media en voor het tonen van relevante advertenties op andere websites. Lees hierover meer in ons cookie statement.

## Derde ontvangers

Bonaventura Business Unlimited maakt gebruik van systemen of diensten van derde leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens van onze klanten.

Binnen de groep van Bonaventura Business Unlimited worden persoonsgegevens uitgewisseld. Als u klant bent van Bonaventura Business Unlimited, zien wij u ook als klant van de overige ondernemingen. Bonaventura Business Unlimited verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen.

## Jouw rechten

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Je kunt aan Bonaventura Business Unlimited het verzoek doen tot inzage in welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Ook wordt aangegeven hoe en waarom wij die gegevens verwerken. Verwerkt Bonaventura Business Unlimited onjuiste of onvolledige gegevens, dan passen wij dit op jouw verzoek aan. Ook kan je een verzoek doen tot verwijdering. Het kan zijn dat Bonaventura Business Unlimited gehouden is de gegevens nog wel voor andere doeleinden (administratie, fiscale bewaarplicht) te verwerken. Indien je het vermoeden hebt dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken. Ook kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden of overige doeleinden. Het recht op dataportabiliteit is nieuw onder de AVG. Je kunt Bonaventura Business Unlimited vragen om jouw persoonsgegevens over te (laten) dragen. Tot slot kan je een gegeven toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief of een andere verwerking weer intrekken.

Uiteraard kun je contact met ons opnemen (<https://www.bonaventura.biz/contact/>) om van je rechten gebruik te maken.

Heb je het idee dat Bonaventura Business Unlimited niet in overeenstemming met de privacywetgeving handelt? Of heb je opmerkingen of vragen, dan horen wij dit uiteraard graag.

## Beveiliging

Bonaventura Business Unlimited heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en monitort en beveiligt al haar diensten (on)zichtbaar tegen misbruik en fraude. Bonaventura Business Unlimited schakelt bij de uitvoering van haar diensten tevens derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten (persoons)gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker. De betreffende verwerker ontvangt uiteraard alleen de noodzakelijke gegevens en wordt (contractueel) verplicht een passend niveau van beveiliging te hanteren en zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden bovendien niet langer bewaard dan noodzakelijk. Bonaventura Business Unlimited is wettelijk verplicht om verkeers- en locatiegegevens voor justitiële onderzoeks- en opsporingsdoeleinden te bewaren op basis van de Wet Bewaarplicht Telecomgegevens.

## Vragen

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit privacy statement horen we die natuurlijk graag. Neem gerust even contact met ons op.

## Wijziging van Privacy Statement

Bonaventura Business Unlimited behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement.